

Product sheet

# **Churn Prediction as a Service**

Fellowwind

# Haal meer uit bestaande klanten

## Ondersteun medewerkers met AI

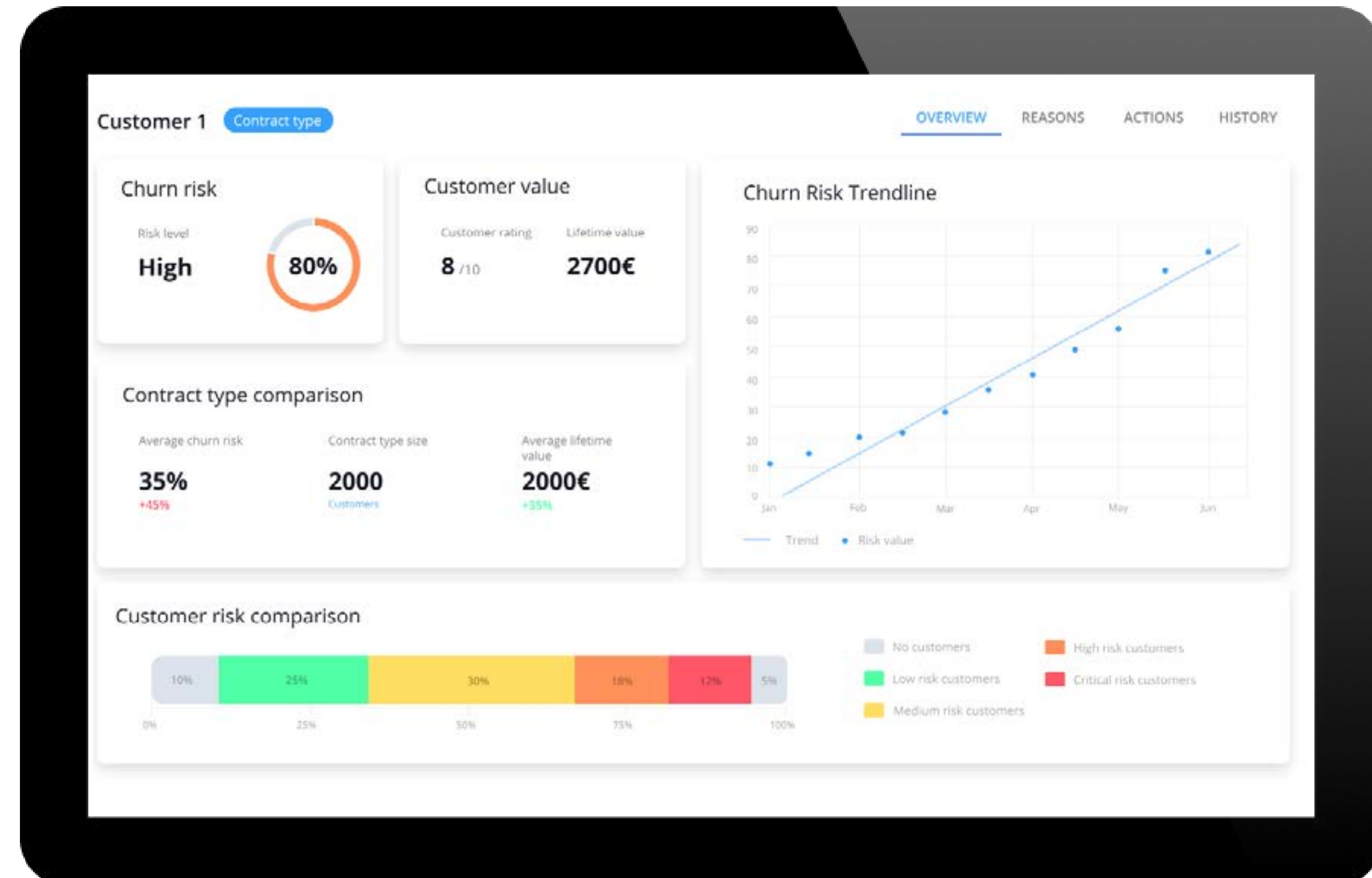
Je hebt er waarschijnlijk al veel over gehoord: AI (kunstmatige intelligentie) en ML (machine learning). Van chatbots tot zelfrijdende auto's en zelflerende robots, de mogelijkheden met AI en ML zijn eindeloos, maar wist je ook dat AI-toepassingen ook in de dagelijkse werkzaamheden kunnen ondersteunen? Zo kan AI medewerkers ondersteunen door slimme inzichten te geven over klanten of ze voorzien van relevante informatie over een case waaraan ze werken. Met behulp van AI kunnen medewerkers zich focussen op de zaken die echt belangrijk zijn: jullie klanten.

Het implementeren van AI-initiatieven is voor elke organisatie een spannend proces. Projecten worden snel groot door een gebrek aan kennis en resources. De hoge kosten en de uitdagingen van het lanceren van een prototype zorgen ervoor dat veel bedrijven terughoudend zijn ten opzichte van een dergelijk innovatief project. Fellowmind ontwikkelde een AI-model dat snel en eenvoudig ingezet kan worden binnen elke organisatie, ongeacht welke CRM oplossing gebruikt wordt. Met behulp van onze out-of-the-box AI-oplossing kunnen we binnen enkele dagen inzicht geven in datgeen wat jouw klant beweegt!

### Hoe werkt het?

Wij hebben binnen Fellowmind een AI platform ontwikkeld waarop we verschillende diensten kunnen aanbieden, waaronder Churn Prediction as a Service. Met behulp van onze "Churn prediction" geven wij inzicht in het potentiële verloop van klanten. Door slim gebruik te maken van beschikbare data kunnen wij ons AI-model leren om te begrijpen hoe een klant zich gedraagt. Uit dit gedrag kunnen we opmaken of een klant gaat overstappen naar een andere dienstverlener of organisatie.

Door de medewerker of marketeer tijdig te voorzien van de juiste informatie kan dit vaak worden voorkomen. Met behulp van onze eenvoudige app zien medewerkers in een oogopslag wat er bij de klant speelt, redenen waarom de klant dreigt over te stappen, inzicht in "Lifetime value" en krijgen ze tips en tricks om de klant te behouden. Met behulp van deze informatie kan een medewerker adequaat reageren en de overstap mogelijk voorkomen.



## Onze ervaring

Veel klanten gingen je al voor. Onze internationale trajecten in verschillende sectoren ervaren de oplossing als succesvol. Met behulp van onze AI-modellen wisten klanten tot wel 10% reductie in klantverloop te realiseren. Wat het kan betekenen voor jouw organisatie is afhankelijk van verschillende factoren zoals productgroepen, aantal concurrenten in de markt en de beschikbare data van de klantenset. Na de pilot weten we exact hoeveel het voor jouw organisatie kan opleveren!

## Starten met Churn Prediction

### Stap 1

Wil je ook starten met AI, maar weet je niet waar je moet beginnen? Start samen met Fellowmind een pilot waarin we samen ontdekken hoe AI je gaat helpen met het beperken van klantverloop. Deze pilot bestaat uit twee fasen; in de design fase definiëren we de uitdagingen, maken we een business case, beoordelen we jullie data en richten we het model in.



In de Proof of-value fase leren we ons AI-model hoe jouw data geïnterpreteerd moet worden, creëren we inzichten en een eenmalige voorspelling van churn die gebruikt kan worden om de accuratesse te toetsen. Wij hosten de oplossing zodat jij volledig bent ontlast en je kan focussen op waar het om draait: het behouden van klanten.

- Doorlooptijd: 3 weken
- Innovatief project zonder gedoe in een korte tijd
- AVG proof
- Na de pilot écht iets in handen waar je als organisatie mee verder kan bouwen!
- Prijs pilot: €7.500,- fixed price.



### Design

- Probleemstelling
- Oplossingsdefinitie
- Business case
- Data review



### Proof

- Data verwerken
- AI/ML model trainen
- Nauwkeurigheid meten
- Churn voorspellingen

Wil je meer informatie over de pilot of een vrijblijvende demo? Wij krijgen er energie van om samen meer uit jouw klantenbestand te halen!



Alex Ruiter  
Account manager Fellowmind  
alex.ruiter@fellowmind.nl  
06 - 18 41 47 54



# Fellowwind